

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
LIMITED PRODUCT WARRANTY FOR PRINTERS  
(Mexico, Central America, South America, and the Caribbean)

1. Subject to the terms and conditions of this limited warranty, DNP Imagingcomm America Corporation ("DNP IAM") warrants to the original purchaser at retail ("Customer") of this Printer (this "Printer") that this Printer shall be free from any defect in material or workmanship and that should this Printer prove to be defective, DNP IAM shall repair or replace, at its option, any defective part of this Printer without charge for any such part(s) for the time period or usage limitation set forth in Paragraph 2 below and shall, for the time period or usage limitation specified in Paragraph 2, be responsible for any labor cost for any warranty repair when such labor is performed at a specified DNP IAM warranty service location.

2. The time period and usage limitation of DNP IAM's limited warranty, listed by printer model, is as follows:

<u>PRINTER MODEL</u>	<u>WARRANTY PERIOD</u>	<u>COVERAGE</u>
DS620A	The earlier of 2 Years or 60,000 prints (4" x 6")	Parts and Labor
DS40	The earlier of 1 Years or 40,000 prints (4" x 6")	Parts and Labor
DS80DX (DS80D+TU80X)	The earlier of 1 Years or 15,000 prints (8" x 10")	Parts and Labor
DS80	The earlier of 1 Year or 10,000 prints (8" x 10")	Parts and Labor
DSRX1HS & DSRX1	The earlier of 1 Year or 30,000 prints (4" x 6")	Parts and Labor
DS820A	The earlier of 2 Years or 15,000 Prints (8" x 10")	Parts and Labor

The warranty period begins on the date of purchase by Customer of this Printer as evidenced by a sales invoice or proof of purchase. This limited warranty is applicable to Customers who purchase and use the Printer in Mexico, Central America, South America, or the Caribbean.

3. In order to obtain warranty service, Customer must provide written notice to the DNP IAM authorized in-country reseller, and such in-country reseller will assist Customer to diagnose and correct the defect via phone or e-mail. If the defect persists, such in-country reseller will undertake to repair the Printer at no cost to Customer. DNP IAM and such in-country reseller reserve the sole and absolute authority to determine whether a Printer is covered by this warranty.

4. If DNP IAM, or in the case of Mexico, Central America, South America and the Caribbean, the authorized in-country reseller, determines that a Printer defect is covered by this Warranty, DNP IAM, or the authorized in-country reseller where applicable, shall at its own cost and expense ship a repaired or replacement Printer without unreasonable delay or take such other steps as may be agreed in writing between DNP IAM and Customer. Customer shall be responsible for all charges and regulatory requirements associated with shipping or other warranty actions outside of the 48 contiguous United States or Canada. All sales are final and nonrefundable and in no case shall this warranty be interpreted to permit a refund or right of return.

5. This limited warranty does NOT cover damage or defects resulting from (a) accidents or improper handling during transportation, (b) improper installation, abnormal use, improper maintenance, misuse, negligence, accident, (c) use of print media other than media manufactured by DNP IAM or print media not meeting DNP IAM's specifications (as determined by DNP IAM) (d) alteration, modification, repair or service by anyone other than DNP IAM or a DNP IAM specified service location, or (e) improper storage.

6. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY AND THE REMEDIES PROVIDED HEREIN ARE EXCLUSIVE, AND THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION HEREIN, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

7. IN NO EVENT SHALL DNP IAM OR ANY OF ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR AFFILIATED ENTITIES BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOSS OF USE OR SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES OR DAMAGES OF ANY OTHER KIND, INCLUDING PERSONAL INJURY, BASED UPON A CLAIM FOR BREACH OF WARRANTY OR OTHERWISE RESULTING FROM ANY PRODUCT COVERED BY THIS WARRANTY OR A SALES CONTRACT, EVEN IF DNP IAM, A THIRD PARTY SUPPLIER OR AN AFFILIATED ENTITY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

8. To obtain warranty service, please contact the DNP IAM authorized in-country reseller.



Visit us at [www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.  
4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027  
TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996  
[EMAIL: dnp.support@dnpimgcomm.com](mailto:dnp.support@dnpimgcomm.com)

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS PARA IMPRESORAS  
(México, Centroamérica, América del Sur o el Caribe)

1. Bajo los términos y condiciones de esta garantía limitada, DNP Imagingcomm America Corporation ("DNP IAM") garantiza al comprador original al menudeo ("Cliente") de esta impresora (esta "Impresora") que la misma debe estar libre de cualquier defecto de material o mano de obra y que si esta Impresora estuviera defectuosa, DNP IAM reparará o reemplazará, a su discreción, cualquier pieza defectuosa de esta Impresora sin cargo alguno por cualquiera de dichas piezas durante el período de tiempo o limitación de uso establecido en el párrafo 2 a continuación y se hará responsable, por el período de tiempo o limitación de uso especificado en el párrafo 2, de cualquier costo de mano de obra por cualquier reparación cubierta por la garantía, cuando dicho trabajo se realice en una localidad de servicio de garantía de DNP IAM especificada.

2. El período de tiempo y la limitación de uso de la garantía limitada de DNP IAM, listados por modelo de impresora, son los siguientes:

<u>MODELO DE IMPRESORA</u>	<u>PERÍODO DE GARANTÍA</u>	<u>COBERTURA</u>
DS620A	2 años o 60,000 impresiones (4" x 6"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DS40	1 año o 40,000 impresiones (4" x 6"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DS80DX (DS80D+TU80X)	1 año o 15,000 impresiones (8" x 10"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DS80	1 año o 10,000 impresiones (8" x 10"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DSRX1HS & DSRX1	1 año o 30,000 impresiones (4" x 6"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra
DS820A	2 años o 15,000 impresiones (8" x 10"), lo que suceda primero	Partes y mano de obra

El período de garantía comienza en la fecha de compra de esta Impresora por parte del Cliente, tal como se indica en la factura de venta o comprobante de compra. Esta garantía limitada aplica a los Clientes que compren y utilicen la Impresora en México, Centroamérica, América del Sur o el Caribe.

3. Para obtener el servicio de garantía, el Cliente debe notificar por escrito al distribuidor autorizado de DNP IAM en el país, y dicho distribuidor ayudará al Cliente a diagnosticar y corregir el defecto por vía telefónica o por correo electrónico. Si el defecto persiste, el distribuidor de dicho país asumirá la reparación de la Impresora sin costo alguno para el Cliente. DNP IAM y el distribuidor de dicho país se reservan la autoridad única y absoluta para determinar si una Impresora está cubierta por esta garantía.

4. Si DNP IAM, o en el caso de México, Centroamérica, América del Sur y el Caribe, el distribuidor autorizado en el país, determina que un defecto de la Impresora está cubierto por esta Garantía, DNP IAM, o el distribuidor autorizado en el país donde aplique, enviará, asumiendo todos los costos y gastos, una Impresora reparada o de reemplazo sin demora alguna o tomará cualquier otra medida que pueda haberse acordado por escrito entre DNP IAM y el Cliente. El Cliente será responsable de todos los cargos y los requisitos reglamentarios relacionados con el envío u otras acciones de la garantía fuera de los 48 estados contiguos de los Estados Unidos o Canadá. Todas las ventas son definitivas y no reembolsables y no debe interpretarse, en ningún caso, que esta garantía permite un reembolso o derecho de devolución.

5. Esta garantía limitada NO cubre los daños o defectos resultantes de: (a) accidentes o manejo inadecuado durante el transporte, (b) instalación inadecuada, uso anormal, mantenimiento inadecuado, mal uso, negligencia, accidente, (c) uso de consumibles de impresión que no sean consumibles fabricados por DNP IAM o consumibles que no cumplan con las especificaciones de DNP IAM (según lo determinado por DNP IAM), (d) alteración, modificación, reparación o servicio por cualquiera que no sea DNP IAM o una localidad de servicio especificada por DNP IAM, o (e) almacenamiento inadecuado.

6. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITE LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS QUE APARECEN AQUÍ SON EXCLUSIVOS, Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN AQUÍ ESTABLECIDA, INCLUYENDO, SIN QUE SEA LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO.

7. EN NINGÚN CASO DNP IAM O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES EXTERNOS O ENTIDADES AFILIADAS SE HARÁN RESPONSABLES POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE USO O DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, INCIDENTALES O PUNITIVOS O DAÑOS DE CUALQUIER OTRO TIPO, INCLUYENDO DAÑOS PERSONALES, BASADOS EN UNA RECLAMACIÓN DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DE OTRO TIPO QUE RESULTEN DE CUALQUIER PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA O UN CONTRATO DE VENTA, INCLUSO SI DNP IAM, UN PROVEEDOR EXTERNO O UNA ENTIDAD AFILIADA HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

8. Para obtener el servicio de garantía, por favor póngase en contacto con el distribuidor autorizado de DNP IAM en su país.



Visítanos a través de [www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.  
4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027  
TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996  
[EMAIL: dnp.support@dnpimgcomm.com](mailto:dnp.support@dnpimgcomm.com)

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
GARANTIE DE PRODUIT LIMITÉE POUR LES IMPRIMANTES  
(Mexique, en Amérique centrale, en Amérique du Sud ou aux Caraïbes)

1. Sous réserve des modalités et conditions de la présente garantie limitée, DNP Imagingcomm America Corporation (« DNP IAM ») garantit à l'acheteur au détail original (« client ») de cette imprimante (« imprimante ») que cette imprimante ne présente aucun défaut de matériel ou de fabrication et que si cette imprimante se révèle défectueuse, DNP IAM s'engage à réparer ou à remplacer, à sa discrétion, toute pièce défectueuse de cette imprimante sans frais pendant la période ou la limite d'utilisation prévues au paragraphe 2 ci-dessous et s'engage pendant cette même période à assumer tous les frais de main-d'œuvre associés à toute réparation sous garantie lorsque cette réparation est effectuée dans un service de garantie désigné par DNP IAM.

2. La période et la limite d'utilisation de la garantie limitée de DNP IAM (répertoriées par modèle d'imprimante), sont les suivantes :

<u>MODÈLE D'IMPRIMANTE</u>	<u>PÉRIODE DE GARANTIE</u>	<u>COUVERTURE</u>
DS620A	Selon la première de ces deux éventualités : 2 an ou 60 000 impressions (10,16 x 15,24 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DS40	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 40 000 impressions (10,16 x 15,24 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DS80DX (DS80D+TU80X)	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 15 000 impressions (20,32 x 25,4 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DS80	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 10 000 impressions (20,32 x 25,4 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DSRX1HS & DSRX1	Selon la première de ces deux éventualités : 1 an ou 30 000 impressions (10,16 x 15,24 cm)	Pièces et main-d'œuvre
DS820A	Selon la première de ces deux éventualités : 2 an ou 15 000 impressions (20,32 x 25,4 cm)	Pièces et main-d'œuvre

La période de garantie commence à la date d'achat de cette imprimante par le client, comme en atteste une facture de vente ou une preuve d'achat. La présente garantie limitée est applicable aux clients qui achètent et utilisent l'imprimante dans au Mexique, en Amérique centrale, en Amérique du Sud ou aux Caraïbes.

3. Pour bénéficier du service de garantie, le client doit fournir un avis écrit au revendeur DNP IAM local agréé décrivant en détail tout défaut technique, et le revendeur aidera ensuite le client à diagnostiquer et à corriger le défaut par téléphone ou par courriel. Si le défaut persiste, le revendeur local s'engage à réparer l'imprimante sans frais pour le client. DNP IAM et le revendeur local se réservent le droit, à leur unique et entière discrétion, de déterminer si une imprimante est couverte par la présente garantie.

4. Si DNP IAM, ou dans le cas du Mexique, de l'Amérique centrale, de l'Amérique du Sud et des Caraïbes, le revendeur local agréé, détermine qu'un défaut de l'imprimante est couvert par la présente garantie, alors DNP IAM ou le revendeur local agréé, le cas échéant, est tenu d'expédier à ses frais une imprimante réparée ou de rechange dans des délais raisonnables, ou de prendre toute autre mesure qui s'impose, selon ce qui a été convenu par écrit entre DNP IAM et le client. Le Client sera responsable de tous les frais et exigences réglementaires liés à l'expédition ou à toute autre action en garantie à l'extérieur des 48 États contigus des États-Unis ou du Canada. Toutes les ventes sont définitives et non remboursables, et la présente garantie ne doit en aucune manière être interprétée comme permettant de bénéficier d'un remboursement ou d'un droit de retour.

5. La présente garantie limitée NE COUVRE PAS les dommages ou défauts résultant (a) des accidents ou d'une mauvaise manipulation pendant le transport; (b) d'une mauvaise installation, d'une utilisation anormale, d'un entretien inadéquat, d'une mauvaise utilisation, de négligences, d'accidents; (c) de l'utilisation de supports d'impression autres que ceux fabriqués par DNP IAM ou de supports d'impression non conformes aux spécifications de DNP IAM (comme indiquées par DNP IAM); (d) de l'altération, de la modification, de la réparation ou de l'entretien par une entité autre que DNP IAM ou un service indiqué par DNP IAM; ou (e) d'un stockage inapproprié.

6. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS FOURNIS SONT EXCLUSIFS ET IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU TACITE QUI S'ÉTEND AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION FOURNIE DANS LA PRÉSENTE, Y COMPRIS SANS LIMITATION LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

7. EN AUCUN CAS DNP IAM OU SES FOURNISSEURS TIERS OU ENTITÉS AFFILIÉES NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE LA PERTE DE BÉNÉFICES OU D'UTILISATION OU ENCORE DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, OU DES DOMMAGES DE TOUT AUTRE NATURE, NOTAMMENT LES LÉSIONS CORPORELLES, S'APPUYANT SUR UNE RÉCLAMATION POUR RUPTURE DE GARANTIE OU RÉSULTANT D'UN PRODUIT COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE OU PAR UN CONTRAT DE VENTE, MÊME SI DNP IAM, UN FOURNISSEUR TIERS OU UNE ENTITÉ AFFILIÉE A ÉTÉ INFORMÉ(E) DE LA POSSIBILITÉ DESDITS DOMMAGES.

8. Pour bénéficier du service de garantie, communiquez avec le revendeur local agréé de DNP IAM.

**DNP**  
**Photo Imaging**

Visit us at [www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.

4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027

TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996

EMAIL: [dnp.support@dnpimgcomm.com](mailto:dnp.support@dnpimgcomm.com)

DNP IMAGINGCOMM AMERICA CORPORATION  
4524 Enterprise Drive NW, Concord, North Carolina 28027  
GARANTIA LIMITADA DE PRODUTO PARA IMPRESSORAS  
(México, América Central, América do Sul ou Caribe)

1. Sujeita aos termos e condições dessa garantia limitada, a DNP Imagingcomm America Corporation ("DNP IAM") garante ao comprador original no varejo ("Cliente") desta impressora (esta "impressora") que ela deve estar livre de qualquer defeito no material ou acabamento e, caso apresente algum defeito, a DNP IAM deverá reparar ou substituir, conforme opção, qualquer parte defeituosa desta impressora sem encargos de nenhuma parte durante o período definido no parágrafo 2º abaixo e, para o período definido ou tempo limite de uso especificado no parágrafo 2º, será responsável por qualquer custo de manutenção para qualquer reparo de garantia quando a mesma for realizada por um serviço de garantia especificado DNP IAM.

2. O período da garantia e o tempo limite de uso da garantia limitada da DNP IAM, listados pelo modelo da impressora, são como segue:

<u>MODELO DA IMPRESSORA</u>	<u>PERÍODO DA GARANTIA</u>	<u>COBERTURA</u>
DS620A	Início do segundo ano ou 60 mil impressões (4" x 6")	Peças e mão de obra
DS40	Início do primeiro ano ou 10 mil impressões (4" x 6")	Peças e mão de obra
DS80DX (DS80D+TU80X)	Início do primeiro ano ou 15 mil impressões (8" x 10")	Peças e mão de obra
DS80	Início do primeiro ano ou 10 mil impressões (8" x 10")	Peças e mão de obra
DSRX1HS & DSRX1	Início do primeiro ano ou 30 mil impressões (4" x 6")	Peças e mão de obra
DS820A	Início do segundo anos ou 15 mil impressões (8" x 10")	Peças e mão de obra

O período de garantia começa na data da compra pelo cliente desta impressora comprovado por uma fatura de venda ou comprovante de compra. Esta garantia limitada aplica-se a clientes que compram e usam a impressora em México, América Central, América do Sul ou Caribe.

3. A fim de obter o serviço de garantia, o cliente deve notificar por escrito o revendedor DNP IAM autorizado em seu país e esse irá auxiliá-lo a diagnosticar adequadamente o defeito via telefone ou e-mail. Se o defeito persistir, o revendedor no país realizará o reparo da impressora, sem nenhum custo para o cliente. A DNP IAM reserva-se o direito e autoridade absoluta de determinar se a impressora está coberta por esta garantia.

4. Se a DNP AMI, ou no caso do México, América Central, América do Sul e Caribe, o revendedor autorizado no país, determinou que o defeito de uma impressora está coberto por esta garantia, a DNP IAM ou o revendedor autorizado no país, onde aplicável, deve enviar a impressora reparada ou substituída, por seu próprio custo e despesas, sem atraso justificável ou tomar outras medidas, tal como as acordada por escrito entre a DNP AMI e o cliente. O cliente será responsável por todos os encargos e exigências regulatórias associados com transporte ou outras ações de garantia fora dos 48 Estados Unidos contíguos ou no Canadá. Todas as vendas são finais e não reembolsáveis e, em nenhum caso, esta garantia deve ser interpretada como permissão para reembolsos ou devoluções.

5. Esta garantia limitada NÃO cobre danos ou defeitos resultantes de (a) acidentes ou manuseio inadequado durante o transporte, (b) instalação incorreta, uso inadequado, manutenção inadequada, mau uso, negligência e acidentes, (c) utilização de outros meios de mídia impressa não fabricados pela DNP IAM ou de impressão que não satisfaçam as especificações da DNP IAM (conforme determinado pela DNP IAM) (d) alteração, modificação, reparo ou serviço por alguém que não a DNP IAM ou um serviço específico da DNP IAM ou (e) armazenamento inadequado.

6. ATÉ AO LIMITE PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA E OS RECURSOS PREVISTOS NESTE DOCUMENTO SÃO EXCLUSIVOS E NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUE SE ESTENDAM ALÉM DESTA DESCRIÇÃO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E DE ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO DETERMINADO.

7. EM HIPÓTESE ALGUMA, A DNP IAM OU QUALQUER UM DE SEUS FORNECEDORES OU ENTIDADES AFILIADAS SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENTES, ACIDENTAIS OU PUNITIVOS OU, AINDA, DANOS DE QUALQUER OUTRA CATEGORIA, INCLUINDO DANOS PESSOAIS, COM BASE EM UMA REIVINDICAÇÃO POR QUEBRA DE GARANTIA OU DE OUTRA FORMA RESULTANTE DE QUALQUER PRODUTO COBERTO POR ESTA GARANTIA OU UM CONTRATO DE VENDA, MESMO QUE A IAM DNP, SEU FORNECEDOR OU UMA ENTIDADE FILIADA TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

8. Para obter o serviço de garantia, entre em contato com o revendedor autorizado da DNP IAM no país.



Visitanos a través de [www.dnpimagingcomm.com](http://www.dnpimagingcomm.com)

DNP Imagingcomm America Corp.  
4524 Enterprise Dr. NW Concord, NC 28027  
TEL: +1-855-367-7604 ❖ FAX: +1.800.658.2996  
[EMAIL: dnp.support@dnpimgcomm.com](mailto:dnp.support@dnpimgcomm.com)