Impresoras DS40 y DS80



Las impresoras DS40 y DS80 son muy similares. Las instrucciones de una funcionarán con la otra.

La principal diferencia está en el tamaño de anchura del medio de impresión:

- Las impresoras DS40 usan conjuntos de medios de 5" o 6" de ancho.
- Las impresoras DS80 usan conjuntos de medios de 10" de ancho.

La manera más sencilla de determinar el tipo de impresora que usted tiene es consultar la etiqueta en la parte frontal.

ATENCIÓN:

Siempre reemplace el papel y la cinta al mismo tiempo.

Instalación de un rollo de papel

- 1. Extraiga el cajón del compartimiento de medios levantando la manija azul bajo la caja de recortes y jalando con suavidad.
- 2. Suelte la palanca de liberación del compartimiento de papel.
- 3. Retire la caja de recortes. Déjela a un lado.
- 4. Saque el rodillo de papel de la impresora.
- 5. Extraiga los extremos de carrete del rodillo de papel, jalando con suavidad los carretes.
- Coloque los carretes en un nuevo rollo de papel. 6.

ATENCIÓN:

Asegúrese de que no hava espacio entre el papel y los carretes. Si no los coloca correctamente, el papel podría atascarse. Coloque el papel en el compartimiento de papel. Asegúrese de que el rodillo de papel esté colocado de tal modo que el borde saliente del rodillo de papel salga por encima del rodillo y alimente el compartimiento de papel por la parte inferior.

- 7. Retire el sello del papel.
- 8. Haga avanzar el papel de modo que se alimente a la impresora por la parte inferior del compartimiento de papel. La impresora emitirá un pitido cuando el papel esté en la posición correcta.
- 9. Vuelva a colocar la papelera de recortes v cierre la parte superior del compartimiento de papel.
- 10. Cierre el compartimiento de papel.

ATENCIÓN:

La impresora no funcionará si la papelera de recortes no está en su lugar.

Instalación de una nueva cinta

- 1. Quite la cinta anterior v deséchela.
- 2. Cologue una cinta nueva en el casete de cinta. Haga avanzar la cinta de manera que quede bien ajustada.
- 3. Coloque el casete en la impresora con el lado de suministro al frente.
- 4. Cierre el cajón del compartimiento de medios.
- 5. Las luces de la impresora se encenderán en forma cíclica a medida que se ajustan los medios. Cuando los medios estén alineados, se imprimirán cuatro imágenes de prueba en blanco.

Reparación de un desgarre de cinta

- 1. Abra el cajón del compartimiento de medios.
- 2. Retire el casete de cinta.
- 3. Corte la cinta. Retire con cuidado cualquier resto de cinta del interior del mecanismo.
- 4. Vuelva a unir la cinta usando cinta de celofán, como se muestra.



- 5. Haga avanzar la cinta varias veces hasta que esta ya no se encuentre visible.
- 6. Asegúrese de gue la cinta no esté floja. Vuelva a colocar el casete en la impresora.

ATENCIÓN:

Asegúrese de que la cinta esté colocada correctamente.

7. Cierre el cajón del compartimiento de medios. La impresora se reinicializará.

Extracción de papel atascado

- Extraiga el compartimiento de medios. 1.
- 2. Suelte la palanca de liberación del compartimiento de papel.
- 3. Retire la caja de recortes. Déjela a un lado.
- 4. Sague el rodillo de papel de la impresora. Extraiga cualquier papel que haya quedado en la impresora.
- 5. Corte uniformemente con
 - unas tijeras cualquier papel parcialmente impreso, arrugado o en mal estado.



- 6. Vuelva a colocar el papel y cárguelo en la impresora.
- 7. Vuelva a colocar la caja de recortes y cierre el cajón del compartimiento de medios.
- 8. Las luces de la impresora se encenderán en forma



cíclica a medida que se ajustan los medios. Cuando los medios estén alineados, se imprimirán cuatro imágenes de prueba en blanco.





DNP Imagingcomm America Corporation © 2017. Todos los derechos reservados.



Referencia rápida de la impresora DS-Series™

Impresoras DS40 y DS80

Indicadores LED

Utilice los indicadores LED en conjunto con el sistema de mensajes para localizar problemas con la impresora, tales como atascos de papel, errores en las cintas y puertas abiertas. Si persiste algún problema, llame al soporte técnico.



Indicador LED Caluaián Estado

El estado del LED indica el estado de la impresora

Estado	Energía	Cinta	Papel	Error	Solución
Sin papel*			0		Reemplace la cinta y el papel de impresión.
Sin cinta*	•	0			Reemplace la cinta y el papel de impresión.
La puerta está abierta (sin papel)	•		0		Vuelva a cargar el papel de impresión. Permita la expulsión de las impresiones de prueba.
La puerta está abierta	•		0	0	Cierre el compartimiento de medios de impresión.
Sin caja de recortes	•			0	Vuelva a poner la caja de recortes.
Error de papel	•		•	•	Vuelva a poner el rodillo de papel correctamente.
Error de cinta		•		•	Vuelva a poner la cinta correctamente.
Error del sistema**	•			•	APAGUE el equipo y vuélvalo a ENCENDER.
Sobrecalentado	0				El cabezal se está enfriando (auto-recuperación). La impresión se reanudará en breve.
Atasco en la cortadora	•	•	•	•	Compruebe si existe un atasco de papel en la cortadora. Extreme precauciones para evitar lesiones debido a los componentes afilados.

indica encendido, no parpadeante O indica encendido y parpadeante la caja vacía indica que el LED se encuentra APAGADO

* Siempre reemplace el papel y la cinta en CONJUNTO ** Si no puede resolver el error del sistema, comuníquese con su representante de servicio.

ATENCIÓN:

Los carretes de papel y cinta para las impresoras DS40 y DS80 están diseñados para agotarse al mismo tiempo. Siempre reemplace los casetes de papel y de cinta juntos.

Limpieza de la impresora

Si la impresora se sobrecalienta con frecuencia, tal vez necesite limpiar el área de ventilación de ésta.

- 1. Mueva la impresora hacia usted con suavidad, sosteniéndola por ambos lados.
- 2. Cuando pueda meter la mano detrás de la impresora, desconecte los cables.
- 3. Voltee la impresora de modo que la parte posterior de ésta quede de frente hacia usted.



- 4. Quite el polvo del área de ventilación de la impresora, usando un trapo o una aspiradora de mano.
- 5. Vuelva a conectar los cables a la impresora y colóquela de nuevo en su posición.

Limpieza del rodillo de la platina

Solamente limpie el rodillo de la platina cuando así se lo indique el equipo de soporte técnico.

- 1. Abra el cajón del compartimento de medios de la impresora.
- 2. Suelte la palanca de liberación del compartimiento de papel.
- 3. Retire la caja de recortes.
- 4. Saque el casete de papel.

5. Use una almohadilla con alcohol, la cual se incluye en el kit de limpieza, para limpiar el rodillo de la platina mientras gira el rodillo ligeramente.



ATENCIÓN:

Use solo las almohadillas con alcohol que se proporcionan en el kit. Tenga cuidado de evitar los bordes afilados.

- 6. Vuelva a colocar el rodillo de papel y la caja de recortes.
- 7. Cierre el cajón del compartimiento de medios.

Para soporte técnico

Para soporte técnico o para ordenar medios:

Teléfono:

1-855-367-7604

Fuera de Estados Unidos: (724) 696-89575

Correo electrónico: dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Sitio web:

www.dnpimagingcomm.com

0

www.dnpphoto.com

DNP Imagingcomm America Corp. 4524 Enterprise Dr. NW Concord NC 28027

Todos los detalles sobre el producto y su uso que están contenidos en el documento son suministrados de buena fe por DNP Imagingcomm America Corporation (DNP IAM). Se excluyen todas las garantías implícitas o expresas, que incluyen, sin limitación, las garantías implícitas de comercialización o adecuación para un propósito. No podrá adaptarse o reproducirse ninguna parte de la información contenida en este documento, o el producto descrito en el mismo, sin el previo consentimiento por escrito de DNP IAM.

Tomo[™], Hot Folder Print[™], PrintCenter[™], DS-Series Printers[™] y PrintTurbine[™] son marcas comerciales y NexLab® es una marca registrada de DNP Imagingcomm America Corporation.

PrintRush® y Party Print® son marcas registradas de Dai Nippon Printing Company LTD. Los demás nombres de productos y compañías que se mencionan por este medio son marcas registradas de sus respectivos dueños.

> Copyright © DNP Imagingcomm America Corporation 2004 - 2015. Todos los derechos reservados.

Referencia rápida de la impresora DS-Series™





Cambio de medios de impresión simple

1. Extraiga el cajón del compartimiento de medios levantando la manija azul bajo la caja de recortes y jalando con suavidad.



- 2. Presione la palanca azul de liberación del
- compartimiento de papel ubicada al costado del compartimiento de papel.
- 3. Retire la caja de recortes v déiela a un lado.
- 4. Saque el rodillo de papel de la impresora. Retire los extremos de carrete del rodillo de papel tirando lentamente de los carretes hasta que se puedan extraer.
- 5. Cologue los carretes en un nuevo rollo de papel.

ATENCIÓN:

Asegúrese de gue no hava espacio entre el papel y los carretes. Una carga incorrecta puede llevar a atascos de papel.

6. Coloque el papel en el compartimiento de papel.

Aseqúrese de que el rodillo de papel esté colocado de tal modo que el borde saliente del rodillo de papel salga por encima del rodillo.



7. Despeque el adhesivo que pone JALE del papel.



- 8. Haga avanzar el papel para que salga por la parte superior del rodillo de papel v alimente el borde frontal del compartimiento de papel de la impresora. La impresora emitirá un pitido cuando el papel esté en la posición correcta.
- 9. Vuelva a colocar la papelera de recortes y cierre la parte superior del compartimiento de papel.
- 10. Al finalizar, cierre el cajón del compartimento de medios.

ATENCIÓN:

La impresora no funcionará si la papelera de recortes no está en su lugar.

Instalación de una nueva cinta

- Quite la cinta anterior y deséchela 1. Coloque una cinta nueva en el casete de cinta. Haga avanzar la cinta en la dirección indicada, sin que quede holgada.
- 2. Cologue el casete en la impresora con el lado de suministro al frente.
- 3. Cierre el cajón del

compartimiento de medios. 4. Las luces de la impresora

se encenderán en forma cíclica a medida que se ajustan los medios. Cuando los medios se encuentren listos, se imprimirán cuatro imágenes de prueba en blanco.

ATENCIÓN (SOLO DS80DX):

3

Dado que cuenta con dos tipos diferentes de suministro de papel (papel de impresión simple en rollo y a doble cara en hojas) la cinta de la impresora se agotará antes que el papel. Solo para impresoras DS80DX, se recomienda cambiar la cinta y el papel cuando sea necesario v no a la vez.

Cambio de hojas de papel para impresión a doble cara

- 1. Quite la rampa deslizante de la impresora.
- 2. Saque con suavidad la caja de recortes, levantando la caja y alejándola del mecanismo de giro.



- 3. Use la manija para extraer la bandeia de papel del mecanismo de giro.
- 4. Deseche cualquier papel sobrante.
- 5. Verifique que el alimentador plateado de papel y la pestaña guía se encuentran correctamente posicionados v asentados.





6. Localice el nuevo paquete de hojas de papel.



7. Coloque el paquete de

papel en la bandeja, asegurándose de que las hojas de protección superior e inferior aún estén en su lugar.

- 8. Ajuste la guía contra el papel; asegúrese de no doblarlo.
- 9. Vuelva a colocar la bandeja de papel en el mecanismo de giro, asentándola completamente en el mecanismo de giro.
- 10. Vuelva a colocar la caja de recortes, alineando las muescas en la parte inferior de la caja con las ranuras en la carcasa del mecanismo de giro.
- 11. Vuelva a colocar la rampa deslizante en la impresora para que se envíe el papel a la bandeja de salida.







Solución de problemas para las impresoras DS80DX Indicadores LED

Utilice los indicadores LED en conjunto con el sistema de mensajes para localizar problemas con la impresora, tales como atascos de papel, errores en las cintas y puertas abiertas. Si persiste algún problema, llame al soporte técnico.



El estado del LED indica el estado de la impresora

Indicador LED Estado Solución Energía Cinta Papel Error 0 Reemplace la cinta y el papel Sin papel* de impresión • 0 Reemplace la cinta y el papel Sin cinta* de impresión 0 Vuelva a cargar el papel de impresión. La puerta Permita la expulsión de las impresiones está abierta de prueba (sin papel) 0 0 Cierre el compartimiento de medios La puerta está abierta de impresión. Sin caja 0 Vuelva a poner la caja de recortes. de recortes Vuelva a poner el rodillo de papel Error de papel correctamente Error de cinta Vuelva a poner la cinta correctamente. APAGUE el equipo v vuélvalo Error del sistema* a ENCENDER. 0 El cabezal se está enfriando (auto-recuperación). La impresión Sobrecalentado se reanudará en breve. • Compruebe si existe un atasco Atasco en la de papel en la cortadora. Extreme precauciones para evitar lesiones cortadora debido a los componentes afilados.

 indica encendido, no parpadeante
 indica encendido y parpadeante
 la caja vacía indica que el LEC se encuentra APAGADO

Reparación de un atasco de papel de impresión simple

- 1. Abra la impresora.
- 2. Saque el casete de cinta, jalándolo hacia arriba y hacia afuera.
- Jale los restos de papel en la dirección indicada y corte el exceso de manera uniforme con tijeras.
- 4. Saque la caja de recortes y rebobine el papel. Corte uniformemente con unas tijeras cualquier papel parcialmente impreso, arrugado o en mal estado.

NOTA:

Asegúrese de cortar el papel lo más uniformemente posible. De lo contrario

podría producirse otro atasco de papel.



5. Haga avanzar el papel de modo que se alimente a la impresora por la parte inferior del compartimiento de papel. La impresora emitirá un

pitido cuando el papel esté en la posición correcta.

- Vuelva a colocar la papelera de recortes y cierre la parte superior del compartimiento de papel.
- 7. Cierre el cajón del compartimiento de papel y medios.
- Las luces de la impresora se encenderán en forma cíclica a medida que se ajustan los medios. Cuando los medios estén alineados, se imprimirán cuatro imágenes de prueba en blanco.

Reparación de un desgarre de cinta

- 1. Abra el cajón del compartimiento de medios.
- 2. Retire el casete de cinta.
- Corte la cinta. Retire con cuidado cualquier resto de cinta del interior del mecanismo.



- Vuelva a unir la cinta usando cinta de celofán, como se muestra.
- 5. Haga avanzar la cinta varias veces hacia el carrete receptor hasta que la cinta ya no se encuentre visible.
- encuentre visible.
 6. Asegúrese de que la cinta no esté floja. Vuelva a colocar el casete en la impresora.

ATENCIÓN:

Asegúrese de que la cinta esté colocada correctamente. El cajón del compartimiento de medios no se cerrará si se coloca en forma incorrecta.

7. Cierre el cajón del compartimiento de medios. La impresora se reinicializará.

ATENCIÓN (SOLO DS80DX):

Dado que cuenta con dos tipos diferentes de suministro de papel (papel de impresión simple en rollo y a doble cara en hojas) la cinta de la impresora se agotará antes que el papel. *Solo para impresoras DS80DX*, se recomienda cambiar la cinta y el papel cuando sea necesario y no a la vez.

Impresoras DS620A y DS820A



Instalación del papel

- 1. Extraiga el cajón del compartimiento de medios levantando la manija que se encuentra bajo la caja de recortes y jalando con suavidad.
- Suelte la palanca de liberación del compartimiento de papel.
- Retire la caja de recortes. Déjela a un lado.
 Sague el rodillo de papel de la
- impresora.5. Extraiga los extremos de los carretes del rollo de papel,

jalando con suavidad los carretes hasta que se separen.

6. Coloque los carretes en un nuevo rollo de papel.

ATENCIÓN:

Asegúrese de que no haya espacio entre el papel y los carretes. Si no los coloca correctamente, el papel podría atascarse.

 Coloque el papel en el compartimiento de papel. Asegúrese de que el rollo de papel esté colocado de tal modo que el borde frontal del rollo de papel salga por encima del rollo y se alimente en el compartimiento de papel por la parte inferior.

- 8. Retire el sello del papel.
- Haga avanzar el papel de modo que se alimente a la impresora por la parte inferior del compartimiento de papel. La impresora emitirá un pitido cuando el papel esté en la posición correcta.



- 10. Vuelva a colocar la papelera de recortes y cierre la parte superior del compartimiento de papel.
- 11. Cierre el compartimiento de papel.

ATENCIÓN:

La impresora no funcionará si la papelera de recortes no está en su lugar.

Instalación de una nueva cinta

- 1. Retire la cinta anterior de la impresora y deséchela.
- 2. Coloque una cinta nueva en el casete de cinta.
- 3. Haga avanzar la cinta en la dirección indicada, sin que quede holgada.
- 4. Coloque el casete en la impresora con el lado de suministro al frente.
- 5. Cierre el cajón del compartimiento de medios.
- Las luces de la impresora se encenderán en forma cíclica a medida que se ajustan los medios. Cuando los medios estén alineados, se imprimirán cuatro imágenes de prueba en blanco.

NOTA:

Si ya instaló los medios y aparece una luz roja de error en la parte delantera de la impresora, retire y vuelva a colocar el papel y la cinta para eliminar la condición de error.

Reparación de un desgarre de cinta

- 1. Abra el cajón del compartimiento de medios.
- 2. Retire el casete de cinta.
- Corte la cinta. Retire con cuidado cualquier resto de cinta del interior del mecanismo.



- Vuelva a unir la cinta usando cinta de celofán, como se muestra.
- 5. Haga avanzar la cinta varias veces hasta que esta ya no se encuentre visible.
- 6. Asegúrese de que la cinta no esté floja. Vuelva a colocar el casete en la impresora.

ATENCIÓN:

Asegúrese de que la cinta esté colocada correctamente.

7. Cierre el cajón del compartimiento de medios. La impresora se reinicializará.

Reparación de un atasco de papel

- 1. Extraiga el compartimiento de medios.
- 2. Suelte la palanca de liberación del compartimiento de papel.
- 3. Retire la caja de recortes. Déjela a un lado.
- 4. Saque el rodillo de papel
- de la impresora. Extraiga cualquier papel que haya quedado en la impresora.



- 5. Corte uniformemente con unas tijeras cualquier papel parcialmente impreso, arrugado o en mal estado.
- Vuelva a colocar el papel y cárguelo en la impresora.
- 7. Vuelva a colocar la caja de recortes y cierre el cajón del compartimiento de medios.
- Las luces de la impresora se encenderán en forma cíclica a medida que se ajustan los medios. Cuando los medios estén alineados, se imprimirán cuatro imágenes de prueba en blanco.







Referencia rápida de la impresora DS-Series™

Impresoras DS620A y DS820A Indicadores LED

Utilice los indicadores LED en conjunto con el sistema de mensajes para localizar problemas con la impresora, tales como atascos de papel, errores en las cintas y puertas abiertas. Si persiste algún problema, llame al soporte técnico.



El estado del LED indica el estado de la impresora

Estado	Indicador LED				Colución
	Energía	Cinta	Papel	Error	Solucion
Sin papel*			0		Reemplace la cinta y el papel de impresión.
Sin cinta*		0			Reemplace la cinta y el papel de impresión.
La puerta está abierta (sin papel)	•		0		Vuelva a cargar el papel de impresión. Permita la expulsión de las impresiones de prueba.
La puerta está abierta			0	0	Cierre el compartimiento de medios de impresión.
Sin caja de recortes	•			0	Vuelva a poner la caja de recortes.
Error de papel	•		•	•	Vuelva a poner el rollo de papel correctamente
Error de cinta		•		•	Vuelva a poner la cinta correctamente.
Error del sistema**	•			•	APAGUE el equipo y vuélvalo a ENCENDER.
Sobrecalentado	0				El cabezal se está enfriando (auto-recuperación). La impresión se reanudará en breve.
Atasco en la cortadora	•	•	•	•	Compruebe si existe un atasco de papel en la cortadora. Extreme precauciones para evitar lesiones debido a los componentes afilados.

 indica encendido, no parpadeante
 indica encendido y parpadeante
 la caja vacía indica que el LED se encuentra APAGADO

* Siempre reemplace el papel y la cinta en CONJUNTO. ** Si no puede resolver el error del sistema, comuníquese con su representante de servicio.

ATENCIÓN:

Los carretes de papel y de cinta para la impresora DS620A están diseñados para agotarse al mismo tiempo. Siempre reemplace los casetes de papel y de cinta juntos.

Limpieza de la impresora

Si la impresora se sobrecalienta con frecuencia, tal vez necesite limpiar el área de ventilación de ésta.

- 1. Mueva la impresora hacia usted con suavidad, sosteniéndola por ambos lados.
- Cuando pueda meter la mano detrás de la impresora, desconecte los cables.
- Voltee la impresora de modo que la parte posterior de ésta quede de frente hacia usted.



- 4. Limpie cualquier polvo que pueda haber en el área de ventilación de la impresora utilizando un trapo para polvo o una aspiradora manual.
- Vuelva a conectar los cables a la impresora y colóquela de nuevo en su posición.

Para soporte técnico

Para soporte técnico o para ordenar medios:

Teléfono:

1-855-367-7604

Fuera de Estados Unidos: (724) 696-89575

Correo electrónico: dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Sitio web:

www.dnpimagingcomm.com

0

www.dnpphoto.com

DNP Imagingcomm America Corp. 4524 Enterprise Dr. NW Concord NC 28027

Todos los detalles sobre el producto y su uso que están contenidos en el documento son suministrados de buena fe por DNP Imagingcomm America Corporation (DNP IAM). Se excluyen todas las garantías implícitas o expresas, que incluyen, sin limitación, las garantías implícitas de comercialización o adecuación para un propósito. No podrá adaptarse o reproducirse ninguna parte de la información contenida en este documento, o el producto descrito en el mismo, sin el previo consentimiento por escrito de DNP IAM.

Tomo[™], Hot Folder Print[™], PrintCenter[™], DS-Series Printers[™] y PrintTurbine[™] son marcas comerciales y NexLab® es una marca registrada de DNP Imagingcomm America Corporation.

PrintRush® y Party Print® son marcas registradas de Dai Nippon Printing Company LTD. Los demás nombres de productos y compañías que se mencionan por este medio son marcas registradas de sus respectivos dueños.

> Copyright © DNP Imagingcomm America Corporation 2004 - 2015. Todos los derechos reservados.